

Inspectierapport

Stichting ut Kruumelke (BSO)

Den Roover 8

5953BN Reuver

Registratienummer 682309035

| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder: | GGD Limburg-Noord |
| In opdracht van gemeente: | Beesel |
| Datum inspectie: | 23-01-2019 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 18-03-2019 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Inhoudsopgave..... | 2 |
| Het onderzoek | 3 |
| Observaties en bevindingen | 5 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 12 |
| Gegevens voorziening | 15 |
| Gegevens toezicht | 15 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 16 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risico gestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risico gestuurd toezicht.

Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risico gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Binnen deze inspectie zijn daarnaast de nieuwe en gewijzigde kwaliteitseisen vanuit de Wet IKK meegenomen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden in het rapport per onderdeel uitgewerkt.

Feiten over BSO (buitenschoolse opvang) Ut Kruumelke

BSO Ut Kruumelke is een kleinschalige voor- en naschoolse opvang die sinds 1 juni 2015 in exploitatie is getreden. Ut Kruumelke is gevestigd in een gerenoveerde voormalige lagere school in Reuver waarin tevens een tiental appartementen zijn gevestigd voor mensen van PSW (Stichting Pedagogisch Sociaal Werk Midden-Limburg). De BSO biedt ruimte aan maximaal 19 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar.

Inspectiegeschiedenis:

- 12-01-2015; onderzoek voor registratie. Er werden tijdens de inspectie tekortkomingen geconstateerd op de volgende items: pedagogisch beleid, risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. Advies om niet tot registratie over te gaan;
- 25-02-2015; nieuw onderzoek voor registratie. Er werden tijdens de inspectie tekortkomingen geconstateerd op het volgende item: pedagogisch beleid. Advies om nu wel tot registratie over te gaan;
- 29-06-2015; onderzoek na registratie. Er werden tijdens de inspectie tekortkomingen geconstateerd op de volgende items: pedagogisch beleid, verklaring omtrent het gedrag, risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, meldcode kindermishandeling, informatie, klachten;
- 29-09-2015; nader onderzoek. Er werden tijdens de inspectie tekortkomingen geconstateerd op de volgende items: kinderopvang en naleving wet- en regelgeving, meldcode kindermishandeling, informatie, klachten;
- 14-01-2016; jaarlijks onderzoek. Er werden tijdens de inspectie tekortkomingen geconstateerd op de volgende items: pedagogisch beleid, verklaring omtrent het gedrag, risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, klachten en geschillen 2016;
- 28-04-2016; nader onderzoek. De tijdens het voorgaande jaarlijks onderzoek vastgestelde tekortkomingen zijn inmiddels verholpen;
- 09-01-2017; eerste jaarlijks onderzoek. Er werd voldaan aan alle getoetste eisen. Wel werden er een aantal aandachtspunten geformuleerd;
- 26-10-2017; tweede jaarlijks onderzoek. Er werden geen tekortkomingen geconstateerd. Wel werd er een opmerking gemaakt over de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid;
- 15-03-2018; jaarlijks onderzoek. Er werden tekortkomingen geconstateerd op de volgende items: pedagogisch beleid, verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang, veiligheid- en gezondheidsbeleid;
- 25-07-2018; nader onderzoek. Er werden tekortkomingen geconstateerd op de volgende onderdelen: pedagogisch beleid, veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- 12-09-2018; tweede nader onderzoek. Er werden tekortkomingen geconstateerd op twee voorwaarden binnen het volgende onderdeel: pedagogisch beleid;
- 16-10-2018; derde nader onderzoek. De houder heeft de overtredingen nu wel opgelost.

Bevindingen op hoofdlijnen:

Er wordt gezien dat alle kinderen actief met iets bezig zijn. De sfeer in de groep is ontspannen en open.

Naar aanleiding van dit onderzoek kan geconcludeerd worden dat er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft de volgende domeinen: Veiligheid en gezondheid, Ouderrecht.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De toezichthouder adviseert de gemeente dit rapport verder af te handelen conform het gemeentelijk beleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Pedagogisch beleid

Pedagogisch beleidsplan

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan 2019 versie 13.

De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat is onder meer terug te zien tijdens de pedagogische observatie.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Pedagogische praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 - 12 jaar.

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld.

Er zijn die middag in totaal 6 kinderen, 1 beroepskracht en een vrijwilliger aanwezig.

Observatiemomenten: spelletje aan tafel, vrij spel, buiten spelen.

Samenvatting waargenomen praktijk

Het is zichtbaar dat de kinderen elkaar en de beroepskracht en vrijwilliger goed kennen. De kinderen zoeken de beroepskracht op en zij reageren positief op elkaar.

De kinderen zijn deze middag allemaal actief met iets bezig; zo wordt er gepuzzeld, met het poppenhuis gespeeld, met constructiemateriaal gespeeld en zijn er kinderen buiten sneeuwballen aan het gooien.

De kinderen tonen welbevinden in hun gedrag. De kinderen lachen en maken contact met elkaar. De beroepskracht geeft uitleg wanneer iets niet mag en waarom het niet mag. Daarbij is ze zich bewust van haar voorbeeldfunctie en hanteert de algemeen aanvaarde normen en waarden. Dit wordt bijvoorbeeld gezien bij momenten als: handen wassen na het buiten spelen, 'dank je wel' zeggen, netjes met spullen omgaan (niet op de bank klimmen) enz.

Conclusie:

De beroepskracht handelt volgens de vier basisdoelen uit de Wet kinderopvang.

Het kindercentrum voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht (tevens houder))
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (2019, versie 13)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef van drie beroepskrachten, de pedagogisch coach en een vrijwilliger beoordeeld of zij staan ingeschreven in het Personenregister, tevens is beoordeeld of ze zijn gekoppeld aan de houder. Dit blijkt het geval.

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskwalificatie pedagogisch medewerker(s)

Ten tijde van deze inspectie zijn op basis van een steekproef de diploma's van drie beroepskrachten beoordeeld. Deze beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding, zoals in de meest recent aangevangen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eisen en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Beroepskwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De aan deze voorziening toegewezen pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de A-lijst van de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, namelijk diploma Pedagogische Wetenschappen.

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van de inspectie zijn er zes kinderen en 1 beroepskracht (en een vrijwilliger) aanwezig. Hiermee wordt voldaan aan de geldende eisen.

Uit onderzoek van de presentielijsten en het personeelsrooster (steekproef) van week 3 en 4 blijkt dat de houder voldoende personeel inzet voor het aantal kinderen in de groep.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Pedagogisch beleidsmedewerker

BSO ut Kruumelke beschikt over een pedagogisch beleidsmedewerker die wordt ingezet voor zowel beleidszaken als voor coaching.

Hoe de exacte inzet en uren-verdeling van de pedagogisch beleidsmedewerker zal zijn, is ten tijde van deze inspectie nog niet schriftelijk vastgelegd. Hierdoor is dit ook nog niet inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders.

De houder heeft in principe hier het hele jaar de tijd voor (het moet jaarlijks worden vastgesteld).

Conclusie:

De voorwaarde m.b.t. de inzet van pedagogisch beleidsmedewerker is tijdens dit onderzoek niet beoordeeld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep.

BSO ut Kruumelke bestaat uit één basisgroep voor maximaal 19 kinderen in de leeftijd van 4 - 12 jaar.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht (tevens houder))
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en) (pedagogisch beleidsmedewerker)
- Presentielijsten (week 3, 4)
- Personeelsrooster (week 3, 4)

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein worden het volgende onderdeel beoordeeld:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van wettelijke criteria.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Ten tijde van de inspectie blijkt dat de houder de nieuwe meldcode kindermishandeling nog niet heeft geïmplementeerd.

Hierop is de houder de mogelijkheid aangeboden om een herstelafpraak te maken. De houder heeft gebruik gemaakt van deze mogelijkheid tot **herstelaanbod**.

Of de houder van het kindercentrum de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert kan bij deze inspectie nog niet beoordeeld worden. Dit zal bij een volgende inspectie moeten blijken.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht (tevens houder))
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (versie 4, januari 2019)
- Sociale kaart
- Brief herstelaanbod

Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht'. Binnen dit domein worden het volgende onderdeel beoordeeld:

- Informatie

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van wettelijke criteria.

Informatie

Ten tijde van de inspectie blijkt dat de website niet up to date is, zo is onder andere niet het meest recente inspectierapport op de website geplaatst. De houder dient de ouders en personeel te informeren over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats.

De toezichthouder heeft een **herstelaanbod** gedaan om hier alsnog voor te zorgen.

De houder heeft hiervan gebruik gemaakt en gezorgd dat het meest recente inspectierapport op de website is geplaatst.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Website
- Brief herstelaanbod

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|---|
| Pedagogisch beleid |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Pedagogische praktijk |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> |
| <p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> |

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Stichting ut Kruumelke
Vestigingsnummer KvK : 000011476265
Aantal kindplaatsen : 19

Gegevens houder

Naam houder : Stichting ut Kruumelke
Adres houder : Prinses Irenelaan 46
Postcode en plaats : 5953ED Reuver
KvK nummer : 12058445
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : E Backus

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Beesel
Adres : Postbus 4750
Postcode en plaats : 5953ZK REUVER

Planning

Datum inspectie : 23-01-2019
Opstellen concept inspectierapport : 28-02-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 18-03-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-03-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-03-2019
Openbaar maken inspectierapport : 25-03-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.