

# Inspectierapport

Stichting ut Kruumelke (BSO)

Den Roover 8

5953 BN Reuver

Registratienummer 682309035

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Beesel
Datum inspectie:	17-05-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-05-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Personeel en groepen .....	5
Veiligheid en gezondheid.....	6
Ouderrecht.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Personeel en groepen .....	9
Veiligheid en gezondheid.....	9
Ouderrecht.....	9
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksofzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek van 31-01-2022 niet voldeden.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde nader onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de inspectiegeschiedenis en de belangrijkste bevindingen. Deze worden in het rapport per onderdeel uitgewerkt.

### **Buitenschoolse opvang (BSO) Ut Kruemelke:**

BSO Ut Kruemelke biedt buitenschoolse opvang aan een groep van maximaal 19 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. De locatie is gevestigd in een gerenoveerde voormalige lagere school in Reuver, waarin tevens een tiental appartementen zijn gevestigd voor cliënten van PSW (Stichting Pedagogisch Sociaal Werk Midden-Limburg). De bso maakt gebruik van een royale omliggende buitenruimte die structureel voor de bso beschikbaar is.

### **Inspectiegeschiedenis:**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de onderzoeken van 2018 tot heden op hoofdlijnen beschreven:

#### **Onderzoeken 2018**

- 15-03-2018: jaarlijks onderzoek. Er werden overtredingen geconstateerd op de volgende items: pedagogisch beleid, verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang en veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- 25-07-2018: nader onderzoek. Er werden tekortkomingen geconstateerd op de volgende onderdelen: pedagogisch beleid en veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- 12-09-2018: tweede nader onderzoek. Er werden tekortkomingen geconstateerd op twee voorwaarden binnen het volgende onderdeel: pedagogisch beleid;
- 16-10-2018: derde nader onderzoek. De houder heeft de overtredingen opgelost.

#### **Onderzoeken 2019**

- 23-01-2019: eerste jaarlijks onderzoek. Er werden tekortkomingen geconstateerd binnen de domeinen: Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht. De houder heeft gebruik gemaakt van een herstelaanbod en daarmee de overtredingen alsnog opgelost;
- 22-08-2019: tweede jaarlijks onderzoek. Er werden geen overtredingen geconstateerd, wel zijn er aandachtspunten benoemd in het rapport.

#### **Onderzoeken 2020**

- 09-01-2020: jaarlijks onderzoek. Er werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

#### **Onderzoeken 2021**

- 22-06-2021: jaarlijks onderzoek. Er werden overtredingen geconstateerd op de volgende onderdelen: administratie, inzet pedagogisch beleidsmedewerkers en veiligheids- en

gezondheidsbeleid. Er is een herstelaanbod geboden ten aanzien van het inzichtelijk maken van de beroepskracht-kindratio en het hanteren van een klachtenregeling die voldoet aan de inhoudelijke vereisten.

Vervolg:

Op 09-08-2021 stuurt de gemeente Beesel de houder een aanwijzing om de overtredingen te beëindigen en herhaling te voorkomen. De hersteltermijn bedraagt 6 weken.

- 22-09-2021: nader onderzoek. Na het verstrijken van de door de gemeente aangeboden hersteltermijn heeft de houder er niet voor zorg gedragen dat er tijdens de opvanguren een volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

**Onderzoeken 2022**

- 31-01-2022: jaarlijks onderzoek. Er worden overtredingen geconstateerd bij de volgende vier items:
  1. Aantal aanwezige beroepskrachten tijdens afwijken beroepskracht-kindratio. Hiervoor geldt een verzachtende omstandigheid als gevolg van Corona-maatregelen;
  2. Er zijn in 2021 onvoldoende uren ingezet voor beleid en coaching. Hiervoor geldt een verzwarende omstandigheid: de tekortkoming betreft een recidive; in 2021 is het item ook als tekortkoming geconstateerd;
  3. In het plan van aanpak van het veiligheids- en gezondheidsbeleid ontbreekt een beschrijving van de handelwijze indien beschreven risico's zich tóch voordoen;
  4. Het inspectierapport van het laatste onderzoek door de GGD op 22-09-2021 is door de houder niet op haar website geplaatst. Lopende het onderzoek gebeurt dit alsnog. De eis is echter dat het rapport zo spoedig mogelijk na ontvangst op de website geplaatst dient te worden. De houder heeft hier pas vier maanden na ontvangst van het rapport voor zorg gedragen. Verzwarende omstandigheid: de tekortkoming betreft een recidive; in 2019 is het item ook als tekortkoming geconstateerd.

**Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek:**

Tijdens het huidige onderzoek zijn de overtredingen die geconstateerd zijn tijdens het onderzoek van 31-01-2022 opnieuw onderzocht. Het item 'onvoldoende uren ingezet voor beleid en coaching in 2021' kan binnen het huidige onderzoek niet worden beoordeeld. Het huidige kalenderjaar is immers nog niet voorbij. Het toetsitem zal in 2023 opnieuw door de toezichthouder onderzocht worden.

Uit het onderzoek blijkt dat de overige drie getoetste items voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

Voor een nadere inhoudelijke uitleg zie de toelichting bij het onderzochte items in dit rapport.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Gedurende de in het pedagogisch beleid vastgestelde tijden dat er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio, moet minimaal de helft van het benodigde aantal beroepskrachten op de groep werkzaam zijn.

#### Vorige onderzoek van 31 januari 2022

Tijdens het vorige onderzoek werd aan dit item niet voldaan. De houder had geen beroepskracht, maar een vrijwilliger ingezet voor de opvang van kinderen tijdens het afwijken van de beroepskracht-kindratio. De situatie deed zich voor bij het ophalen van kinderen van school. De toezichthouder had een verzachtende omstandigheid geformuleerd; er was sprake van een overmachtsituatie ten gevolge van Corona.

#### Huidige onderzoek

In het huidige onderzoek is de voorwaarde opnieuw beoordeeld. Uit het onderzoek blijkt dat er indien er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio, volgens de in het pedagogisch beleid vastgestelde tijden, er in dat geval de helft van het aantal benodigde beroepskrachten wordt ingezet.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan. De overtreding is niet meer aan de orde.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (dd. 17-05-2022)
- Observatie(s) (17-05-2022)
- Personeelsrooster (Standaard personeelsrooster)

## Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### Bevindingen vorige onderzoek 31 januari 2022

Een plan van aanpak moet beschrijven hoe er gehandeld wordt zodra een ongezonde en/of onveilige situatie zich tóch voordoet. De houder van Ut Kruumelke verwijst hiervoor in haar beleid naar werkinstructies en protocollen. Deze zijn door de toezichthouder opgevraagd. Echter bleken werkinstructies er niet te zijn en beschreven de protocollen voornamelijk preventieve maatregelen. Het gaat er om dat duidelijk moet zijn hoe er gehandeld wordt als een risico zoals een ongeluk zich tóch voordoet.

#### Bevindingen huidige onderzoek

Voor het huidige onderzoek heeft de toezichthouder de werkinstructies en protocollen opgevraagd. De houder blijkt deze nu te hebben. De inhoud is door de toezichthouder beoordeeld. De houder heeft onder andere protocollen die beschrijven hoe er gehandeld wordt in geval van een calamiteit, bij ziekte en bij geneesmiddelenverstrekking. Uit de beoordeling blijkt dat in voldoende mate duidelijk wordt hoe er gehandeld wordt wanneer een risico zich toch voordoet.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan. De overtreding is niet meer aan de orde.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (dd. 17-05-2022)
- Observatie(s) (17-05-2022)
- Website (<http://utkruumelke.nl>)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Stichting Ut Kruumelke, versie 14, juni 2021)
- Werkinstructies veiligheid en gezondheid versie 16 maart 2022
- Protocol vermissing
- Protocol verbranding
- Buitenspeelprotocol
- Protocol Medische handelingen en geneesmiddelenverstrekking
- Protocol ziekte

- Protocol voeding en hygiëne
- Protocol calamiteit
- Schoonmaakrooster

## Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Informatie**

#### Bevindingen onderzoek 31 januari 2022

Uit onderzoek van de website van de houder op 14-02-2022 blijkt dat de inspectierapporten van de twee laatst uitgevoerde inspecties in 2021 niet op de website van de houder zijn gepubliceerd terwijl dat een wettelijke vereiste is. De tekortkoming betreft een recidive. Tijdens het onderzoek van 23-01-2019 (met rapport 18-03-2019) is dezelfde tekortkoming geconstateerd.

#### Bevindingen huidige onderzoek

Uit het onderzoek blijkt dat de houder het inspectierapport van het meest recente inspectierapport van het onderzoek van 31-01-2022 op haar website heeft gepubliceerd.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan. De tekortkoming is niet meer aan de orde.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (dd. 17-05-2022)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (<http://utkruumelke.nl>)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</b>
<p>Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Ouderrecht</b>
<b>Informatie</b>
<p>De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.</p> <p>(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Stichting ut Kruumelke  
Vestigingsnummer KvK : 000011476265  
Aantal kindplaatsen : 19

### **Gegevens houder**

Naam houder : Stichting ut Kruumelke  
Adres houder : Prinses Irenelaan 46  
Postcode en plaats : 5953 ED Reuver  
KvK nummer : 12058445  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Limburg-Noord  
Adres : Postbus 1150  
Postcode en plaats : 5900 BD VENLO  
Telefoonnummer : 088-1191200  
Onderzoek uitgevoerd door : E. Leneman

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Beesel  
Adres : Postbus 4750  
Postcode en plaats : 5953 ZK REUVER

### **Planning**

Datum inspectie : 17-05-2022  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 30-05-2022  
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-05-2022

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-05-2022

Openbaar maken inspectierapport : 06-06-2022